

## IT-Support Techniker (m/w/d)

### Beschreibung

Als das zertifizierte IT-Systemhaus mit Hauptniederlassung im osthessischen Großenlüder realisieren und schützen wir leistungsstarke IT-Infrastrukturen und kümmern uns unter anderem um die Beschaffung von Hard- und Software. Wir agieren deutschlandweit und punkten durch persönliche Beratung und maßgeschneiderte Lösungsansätze.

IT ist genau dein Ding? Komplexe Projekte, lösungsorientiertes Denken und reibunglos funktionierende Prozesse faszinieren Dich? Du träumst davon, in einem modernen IT-Systemhaus mit spannenden Zukunftsperspektiven und in einem dynamischen Team zu arbeiten? Dann bist du bei uns genau richtig!

### Aufgaben und Ziele

- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen (IT-Support, Störungsbehebung, Aufträge),
- Fehleranalyse und -behebung im Rahmen des 1st und 2nd Level Supports
- Installation, Aufbau und Einrichtung von IT Endgeräten
- Überwachung der Netzwerkinfrastruktur sowie Eskalation an die zuständigen Kollegen
- Mitwirkung und Durchführung von Systemadministrationsaufgaben

### Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige praktische Erfahrung im IT-Administration und industrienahen Anwendersupport wünschenswert
- Hohe Sozialkompetenz und Kommunikationsfähigkeit
- Sicheres Auftreten sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kenntnisse in den Bereichen Microsoft Client-Server, Active Directory, Office 365, Virtualisierung und Netzwerk
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse
- 

### Benefits

- **Generell individuelle Home-Office-Regelung**
- **30 Tage Urlaub**
- **Flexible Arbeitszeiten**
- **Moderner Arbeitsplatz** mit höhenverstellbaren Schreibtischen in unserem Neubau
- **Modernes Arbeitsequipment**
- **Kaffee, Getränke und Obst** gratis
- **Parkmöglichkeiten** auf dem Firmengelände
- **Spannende und abwechslungsreiche Projekte** und Tätigkeitsfelder
- **Entfaltung persönlicher Potenziale, Ideen und Talente**
- **Individualisierte Weiterbildungsangebote**

### Arbeitgeber

Denk IT GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

### Start Anstellung

nach Vereinbarung

### Dauer der Anstellung

-

### Arbeitsort

An der Aspe 7, 36137, Großenlüder bei Fulda, Hessen, Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

18. Januar 2023

- **Selbstständiges Arbeiten** und Raum für Eigenverantwortung/eigene Ideen
- **Kurze Entscheidungswege**
- **Betriebliche Altersvorsorge**